

# Notice d'utilisation de l'interphone Dièsetel

Ne nécessite pas d'abonnement téléphonique.  
**Nécessite juste un téléphone.**

# 1

## La mise en communication :

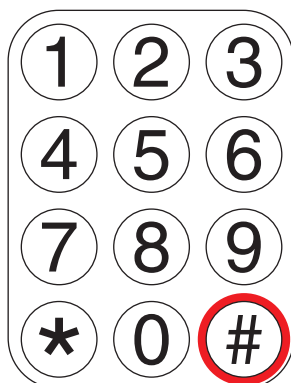
L'appel s'effectue depuis la porte de l'immeuble. Votre téléphone émet une cadence de sonnerie caractéristique (deux dring très court, un dring d'une seconde et un silence de 2 secondes) si votre téléphone n'est pas paramétré avec une sonnerie polyphonique. décrochez le pour communiquer. si votre téléphone ne sonne pas, reportez-vous au verso de cette notice.



# 2

## Comment déclencher l'ouverture de la porte de l'immeuble :

Téléphone décroché, un appui court sur la touche # (dièse) vous permet d'ouvrir la porte. Si l'appui est trop long, cela peut générer un dysfonctionnement. En cas de dysfonctionnement, essayez \* puis # ou essayez avec un autre téléphone. Si l'ouverture de porte fonctionne pour d'autres résidents, elle fonctionne pour tous.

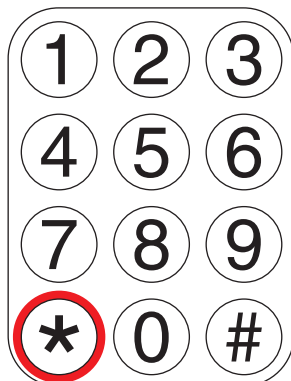


← Ouverture de la porte

# 3

## Comment utiliser le signal de double appel *téléphone public/interphone* :

Vous êtes en communication téléphonique sur le réseau public analogique (non ADSL) et vous avez un appel de la porte : vous entendez un carillon trois tons, un appui court sur la touche \* (étoile) vous permet de basculer en conversation avec votre visiteur. Si vous désirez lui ouvrir, appuyez sur la touche #. Pour retrouver votre interlocuteur initial au téléphone, appuyez sur la touche \*. Si vous avez un abonnement ADSL en dégroupage total, le téléphone de votre connexion ADSL sonnera indépendamment du téléphone de l'interphone.



Double appel →

# Notice de branchement du téléphone pour l'interphone

Ne nécessite pas d'abonnement téléphonique.  
**Nécessite juste un téléphone.**

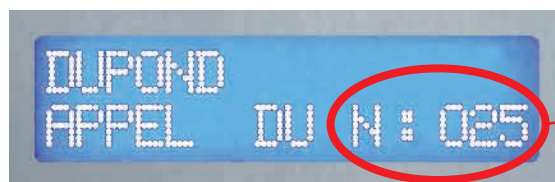


## Sans abonnement :

Un téléphone doit être connecté dans une des prises téléphoniques de l'appartement.



**Information utile :** Si vous souhaitez prendre un abonnement (non obligatoire) et économiser les frais d'intervention de France Télécom sur site (54.90€ en métropole en 2009), signalez à votre opérateur que l'immeuble est pré-câblé en lui indiquant votre code d'appel de l'interphone et votre numéro d'appartement. Appelez Dièse Télécom au 01 45 36 17 70 pour plus d'informations si nécessaire, Le code d'appel de l'interphone indique la position géographique de la ligne téléphonique dans l'immeuble.



Code d'appel



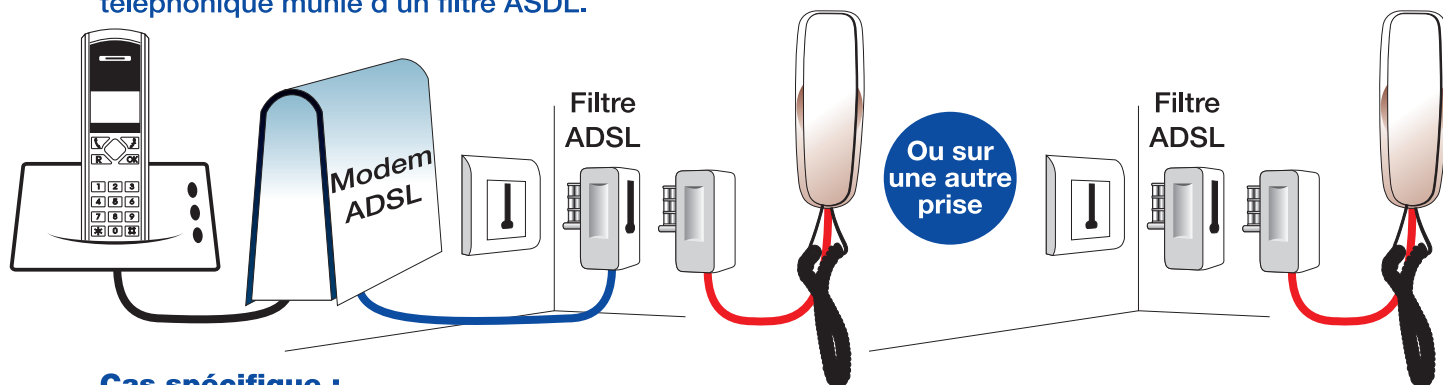
## Avec un abonnement en classique ou en dégroupage partiel :

Rien à faire, votre téléphone est déjà branché.



## Avec un abonnement en dégroupage total (ADSL nu) :

Vous avez besoin d'un téléphone qui ne servira que pour l'interphone. il doit être connecté à une prise téléphonique munie d'un filtre ASDL.



### Cas spécifique :

- Abonnement Tél2 : Déconnecter le fil vert. Voir le schéma sur : [http://www.diesetelecom.com/telechargement/NU\\_telephone Diesetel tele2.pdf](http://www.diesetelecom.com/telechargement/NU_telephone_Diesetel_tele2.pdf)



## Résoudre un problème :

Pour effectuer un diagnostic rapide, déconnectez tous les appareils de vos prises téléphoniques, utilisez un nouveau téléphone puis refaites le test d'appel d'interphone avec ce nouveau téléphone. Si cela ne fonctionne pas, envoyer un mail à [assistance@diesetelecom.com](mailto:assistance@diesetelecom.com), nous établirons le diagnostic de votre panne par téléphone.

Vous n'avez plus l'interphone depuis une intervention de France Télécom, envoyez le bon d'intervention de France Télécom à [assistance@diesetelecom.com](mailto:assistance@diesetelecom.com) ou par fax au 01 45 36 17 79, Dièse Télécom vérifiera le diagnostic de votre dérangement par téléphone, et demandera auprès de France Télécom une nouvelle intervention.

Lors d'un appel de la porte, malgré la pose d'un filtre ADSL dans l'appartement, votre modem-box se désynchronise, voir les FAQ sur [www.diesetelecom.com](http://www.diesetelecom.com).